



PRENOTA SERENO

Speciale PRENOTA SERENO GRATUITO

Prenota in tranquillità e sicurezza!

Per tutti i tour del Catalogo Viaggi Guidati Special*, includiamo gratuitamente la speciale formula "PRENOTA SERENO" che prevede, in caso di comparsa di Covid-19, la possibilità di CANCELLARE LA PRENOTAZIONE SENZA PENALI FINO AL GIORNO PRIMA DELLA PARTENZA.

In caso la cancellazione non fosse legata al Covid-19, ma ad altre motivazioni professionali e/o personali, sarà comunque possibile:

FINO A 21 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA:

- **CANCELLARE LA PRENOTAZIONE** senza alcuna penale o franchigia ad eccezione dei diritti di apertura pratica (eventuali acconti versati verranno rimborsati oppure, a scelta del cliente, convertiti in un buono nominativo valido fino a Dicembre 2021)
- **CAMBIARE NOMI DEI PARTECIPANTI, DATA DI PARTENZA E/O META** senza alcun costo di variazione pratica ad eccezione dell'eventuale differenza di prezzo esistente fra la nuova prenotazione e quella originaria. La nuova prenotazione dovrà essere immediata, ovvero nel momento stesso della richiesta di cambio data e/o viaggio, e per un tour da catalogo già confermato o confermabile immediatamente.

DAL 20° GIORNO AL 12° GIORNO PRIMA DELLA PARTENZA:

- **CAMBIARE NOMI DEI PARTECIPANTI** senza alcuna penale o franchigia ad eccezione dei diritti di apertura pratica e del costo della garanzia stessa.
- **CANCELLARE IL TOUR** con l'addebito del 30% di penale, che verrà tuttavia riconosciuta sotto forma di voucher della durata di 12 mesi, per l'acquisto di un altro viaggio da catalogo Viaggi Guidati Special.

DAL 11° GIORNO AL GIORNO PRIMA DELLA PARTENZA:

- **CAMBIARE NOMI DEI PARTECIPANTI** senza alcuna penale o franchigia ad eccezione dei diritti di apertura pratica
- **CANCELLARE IL TOUR** con l'addebito del 50% di penale. Il restante 50% che verrà tuttavia riconosciuta sotto forma di voucher della durata di 12 mesi, per l'acquisto di un altro viaggio da catalogo Viaggi Guidati Special.

IL GIORNO DELLA PARTENZA:

- **CANCELLARE IL TOUR** il giorno stesso della partenza con l'addebito del 70% di penale. Il restante 30% che verrà tuttavia riconosciuta sotto forma di voucher della durata di 12 mesi, per l'acquisto di un altro viaggio da catalogo Viaggi Guidati Special.

PER I VIAGGI CANCELLATI (causa impossibilità di partenza o per altri motivi tecnici a discrezione di Caldana Europe Travel):
Eventuali acconti versati verranno rimborsati oppure, a scelta del Cliente, convertiti in un buono nominativo valido fino a Dicembre 2021.

**Lo SPECIALE PRENOTA SERENO è applicabile ai viaggi in formula TUTTO BUS e SOLO TOUR (ad eccezione dei TOUR ESCORTED con PARTENZE GARANTITE e relative combinazioni VOLO+TOUR).*

NB: giorni prima della partenza si intendono giorni da calendario.

Scegli ora il tuo viaggio su: www.caldana.it/ViaggiGuidati